



Ambition PME
Auvergne-Rhône-Alpes

Finance

Gestion du Poste Clients



Une initiative de la **Région Auvergne-Rhône-Alpes** | **Économie**



Réduire les retards de paiement et améliorer votre trésorerie



VOS OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la gestion du poste clients pour votre entreprise
- Acquérir les techniques et méthodes pour réduire les retards de paiements
- Eviter les clients à risque
- Mettre en place une politique de «credit clients»



CONTENU DU PROGRAMME

Le programme se compose d'une formation collective et de demi-journées d'intervention par un consultant en entreprise.

FORMATION COLLECTIVE	AMÉLIORER LA GESTION DE SON POSTE CLIENT <ul style="list-style-type: none">• Définir une Politique «crédit client»• Ouvrir et suivre un compte client• Sensibiliser les acteurs internes et externes aux enjeux de la gestion du poste clients pour votre entreprise• Savoir identifier un client à risque• Définir une limite de crédit• Gérer les retards de paiement et impayés• Organiser et réaliser les relances : des relances préventives jusqu'aux contentieux• Mesurer les impacts sur les états financiers de l'entreprise• Transformer les créances en cash• Maîtriser les spécificités de l'export 1 JOURNÉE	1 MOIS
	ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL	



INFORMATIONS & CONTACTS

Conditions financières

Coût total du programme	2 646 € TTC
Prise en charge par la Région Auvergne-Rhône-Alpes	74%
Reste à la charge de l'entreprise	688€ TTC

Ce programme est accessible à toutes les entreprises d'Auvergne-Rhône-Alpes sous réserve de répondre aux critères d'éligibilité.

Pour connaître les prochaines dates de sessions dans votre département contacter le référent du programme.

Contact

Arnaud LORDET

Tél. : 04 72 53 74 68 - Mob. : 06 22 22 14 58 - alordet@cpmeauvergnerhonealpes.fr

CPME AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

55 rue Sergent Michel Berthet - 69009 LYON